

Obrt Laguna
Vukovarska 1A
20207 Mlini
Dubrovnik
OIB: 95245928140

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA OBRT LAGUNA

1. Općenite informacije

Obrt Laguna za pranje rublja i čišćenje objekata je pružitelj usluga pranja rublja i čišćenja objekata. Korištenjem usluga Obrt-a Laguna i s njima povezanim uslugama povjeravate nam neke svoje osobne podatke.

Izjavom, u cilju osiguranja poštene i transparentne obrade, Obrt Laguna ovime želi dati svojim korisnicima jasne informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka u Obrt-u Laguna.

2. Voditelj obrade podataka

Obrt Laguna za pranje rublja i čišćenje objekata, Vukovarska 1A 20207, Mlini OIB: 95245928140, Dubrovnik www.praonica-laguna.hr je voditelj obrade osobnih podataka korisnika.

Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem e-maila: osobni.podaci@praonica-laguna.hr

3. Koje podatke prikupljamo

Osobni podaci koje Obrt Laguna prikuplja, samo one osobne podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe obrade.

Ovisno u usluzi, privoloma korisnika te o svrsi za koju se pojedini osobni podaci obrađuju Obrt Laguna može, između ostalog, prikupljati sljedeće osobne podatke:

- Osnovne podatke: ime, prezime, adresa, OIB
- Kontakt podatke: broj telefona ili mobitela, email adresa
- Finacijske podatke: ime i prezime vlasnika računa, IBAN
- Informacije o usluzi: informacije o uslugama, reklamacijama, dostavi, prigovore i zahtjeve.
- Tehničke podatke: IP adresa, lokacija

Obrt Laguna ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka korisnika koji otkrivaju rasno ili etično podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetske podatke, biometrijske podatke, podatke koji se odnose na zdravlje ili podatke o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinaca niti osobne podatke koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela.

4. Svrha prikupljanja podataka

Obrt Laguna, uzimajući u obzir zakonitost obrade a kako bi svojim korisnicima pružila najbolju moguću usluga obrađuje ili prikuplja podatke korisnika u sljedeće svrhe:

- Za izvršenje jednu od usluga (pranje rublja i čišćenja objekata)
- Sklapanje poslovni ugovora o suradnji
- Izradu i slanje računa
- Za obradu informacija o uslugama ili reklamacija
- Za kontaktiranje temeljem interesa u svrhu pružanja najbolje moguće usluge
- Realizaciju ugovora, informacija o uslugama
- Sigurnosti posjete stranici www.praonica-laguna.hr

5. Podrška korisnicima i marketing – za odgovore na upite i davanje novosti i ponude

Obrt Laguna prikuplja osobne podatke te ih može koristiti kako bi korisnicima pružili podršku, odgovore na upite i prigovore te kako bi procijenio koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirao u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima.

6. Prijenos trećim stranama

Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama, pod uvjetom da postoji pravna osnova za prijenos. Vaši osobni podaci mogu se prenositi sljedećim subjektima:

Obrada osobnih podataka, u svrhu usluga koje je korisnik ugovorio s Obrt Laguna, uključuje i prosljeđivanje osobnih podataka korisnika, na temelju legitimnog interesa, izvršiteljima obrade Obrt Laguna u svrhu povjeravanja određenih poslova neophodnih za realizaciju usluge putem npr. ugovora o nalogu ili prijenosu tražbina na drugog vjerovnika odnosno na agenciju za naplatu potraživanja putem ugovora o cesiji, u svrhu dostave računa korisnicima, pružanja usluga korisničke podrške

7. Izpravci i ažuriranje osobnih podataka

Ako se korisnikovi osobni podaci (poput poštanskog broja, adrese, broja telefona) promijene ili ako korisnik više ne želi našu uslugu, omogućujemo ispravljanje, ažuriranje ili uklanjanje korisnikovih osobnih podataka koje posjedujemo.

8. Obavijest o promjenama

Obrt Laguna zadržava pravo izmjene ove Izjave u bilo kojem trenutku, iz bilo kojeg razloga. O svakoj promjeni ove Izjave korisnici će biti obaviješteni na web stranici www.praonica-laguna.hr. Obrt Laguna može putem e-maila povremeno podsjetiti na Izjavu, a na Obrt Laguna internetskoj stranici će uvijek biti istaknuta važeća Izjava.

9. Web stranica

Pristup web stranici www.praonica-laguna.hr moguć je bez registracije koja je svrha za informiranje naših usluga, informaciji usluga, kontaktiranje za informacije o uslugama, informacije o cijenama, dostavi preuzimanja i vraćanja nakon izvršenih usluga

10. Pristupanju s kolačićima

Kolačić (cookie) je podatak koji web stranica pohranjuje u računalo ili mobilni uređaj posjetitelja. Kolačić dozvoljava web stranici da pamti akcije posjetitelja iz njegovih posjeta. Kolačiće koje koristimo su: kolačići za ispravan rad, za pravilan rad, kolačićie treće strane (Google Analytics) , kolačići za oglašavanje
Više o kolačićima na www.praonica-laguna.hr/politika-o-kolacicima/

11. Sigurnost podataka

Kako bi zaštitio osobne podatke svojih korisnika i privatnost istih Obrt Laguna provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite. Održavanje i testiranje sigurnosti provodi se na trajnoj osnovi. Ograničava se pristup podacima korisnika na način da pristup istima imaju isključivo ovlaštene osobe koje neposredno rade na pružanju odnosno održavanju usluge, te na poboljšanju kvalitete i naplati usluge.

12. Pravo na zaborav osobnih podataka

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka. To može učiniti slanjem zahtjeva na email adresu osobni.podaci@praonica-laguna.hr i podaci će biti brisani bez odgode osim u slučaju da postoji zakonska obveza čuvanja navedenih podataka, legitimni interes te osnova za ostvarenje vaših zakonskih prava.

Povratnu informaciju na vaš upit bit ćemo u mogućnosti dati samo ukoliko je upit poslan s aktivnog emaila koji je zabilježen u našem poslovnom softveru s točnim podacima unutar emaila (ime i prezime, broj telefona korisnika koji traži informaciju) kako bi vas zaštitili od mogućnosti izlaganja vaših osobnih podataka nekoj trećoj osobi.

13. Pravo na prigovor

Ukoliko unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, budite slobodni nam se obratiti na email adresu osobni.podaci@praonica-laguna.hr ili pisanim putem na adresu Obrt Laguna, Vukovarska 1a, 20207 Mlini.